



Avant-projet ePME [Séance de Restitution]

📍 Golden Tulip, Cotonou
📅 04 juillet 2024



AGENDA



01

Rappel du cadrage politique et stratégique du projet ePME

02

Synthèse du déroulement de la mission

03

Enseignements clés du diagnostic

04

Vision et mission opérationnelle de ePME

05

Synthèse de la stratégie de conduite du changement

06

Éléments sur la gouvernance du projet

07

Proposition de plan de route pour la plateforme ePME à 3 horizons

08

Estimation des coûts 2024

Un groupement alliant expertise métier, terrain et technologique



- ★ Une expertise métier et technologique des plateformes guichet unique des MPME.
- ★ Des bonnes pratiques issues des expériences client – dans des économies comparables au Bénin - ont été capitalisées dans des composants logiciels prêts à l'emploi.

- ★ Une expertise technologique et en ingénierie des processus au service du développement d'applications métier, et de mise en œuvre de SI documentaires et collaboratifs.
- ★ Une grande expérience d'élaboration de stratégie et de mise en œuvre de SI pour le gouvernement béninois.





01

Rappel du cadrage
politique et
stratégique du
projet ePME

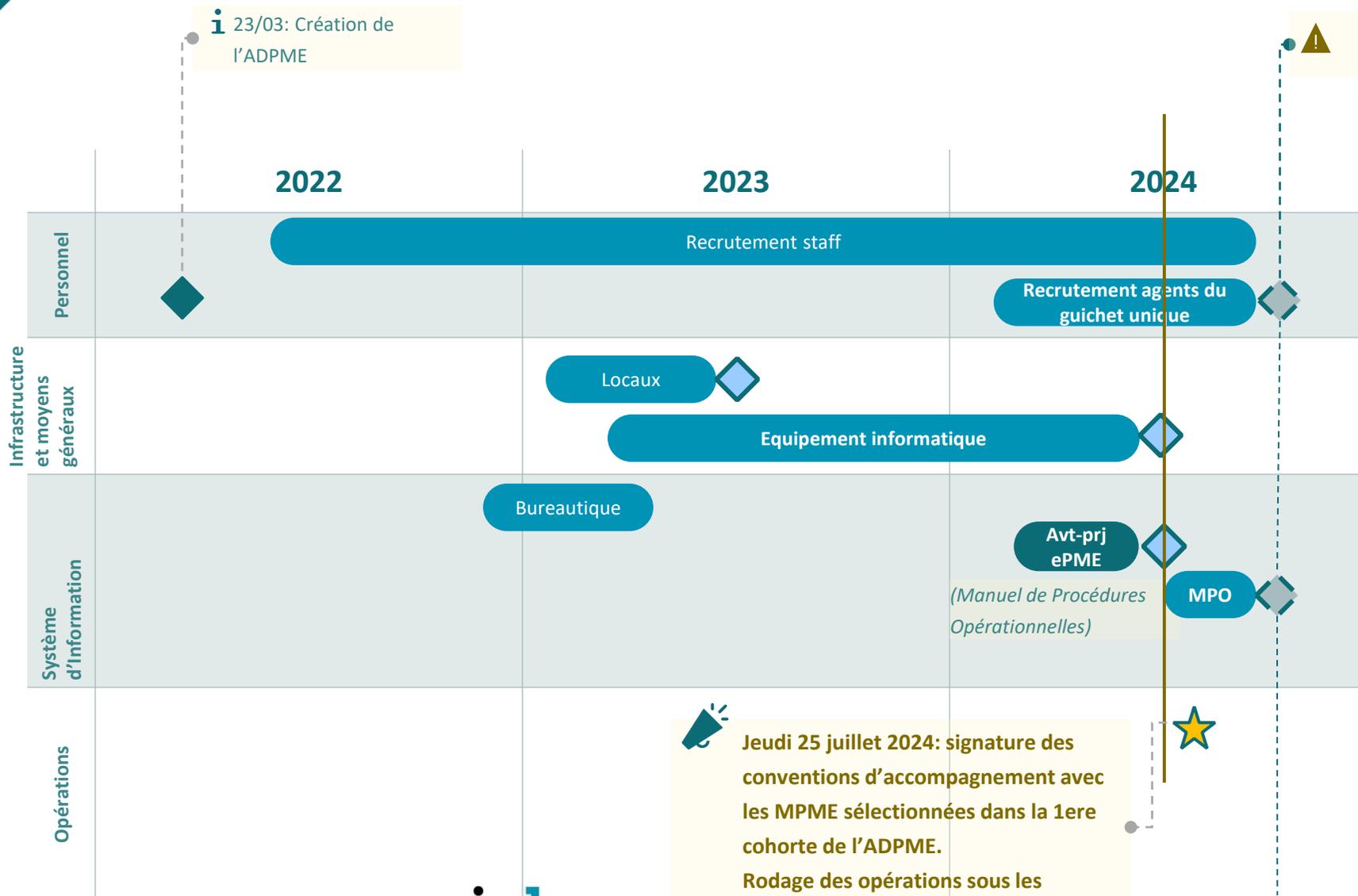
Cadrage politique et stratégique du projet ePME

Le guichet unique ePME s'inscrit dans le schéma stratégique d'ensemble du gouvernement de la République du Bénin.

La mise en œuvre de ePME est une priorité stratégique: elle conditionne la capacité de l'ADPME a délivrer sa mission et atteindre ses objectifs

Objectif global	Poursuivre la transformation structurelle de l'économie [PAG II > Pilier 2]
Objectifs spécifiques	Instauration d'un guichet unique de promotion et d'un mécanisme public de garantie destinés aux PME/PMI [PAG II > Pilier 2 > Réforme sectorielle portée par le MPMEPE]
Résultats attendus	Contribuer à la promotion et au développement des micros, petites et moyennes entreprises du Bénin par : <ul style="list-style-type: none">★ L'accompagnement à différents stades de leur maturité★ La création de valeur et d'emplois★ L'amélioration et la coordination des interventions en faveur des MPME.
Activités	Amélioration de cadre législatif en faveur des MPME <input checked="" type="checkbox"/> [Loi pour la Promotion et le Développement des MPME, votée le 29/01/2020]
	Mise en œuvre du Guichet Unique des MPME <input checked="" type="checkbox"/> [Décret N°2022-199 du 23/03/2022 portant création de l'ADPME]
	Digitalisation intégrale des services du Guichet Unique <input type="checkbox"/> [Projet ePME]

Contexte de l'opérationnalisation de l'ADPME: 3ème moment clé



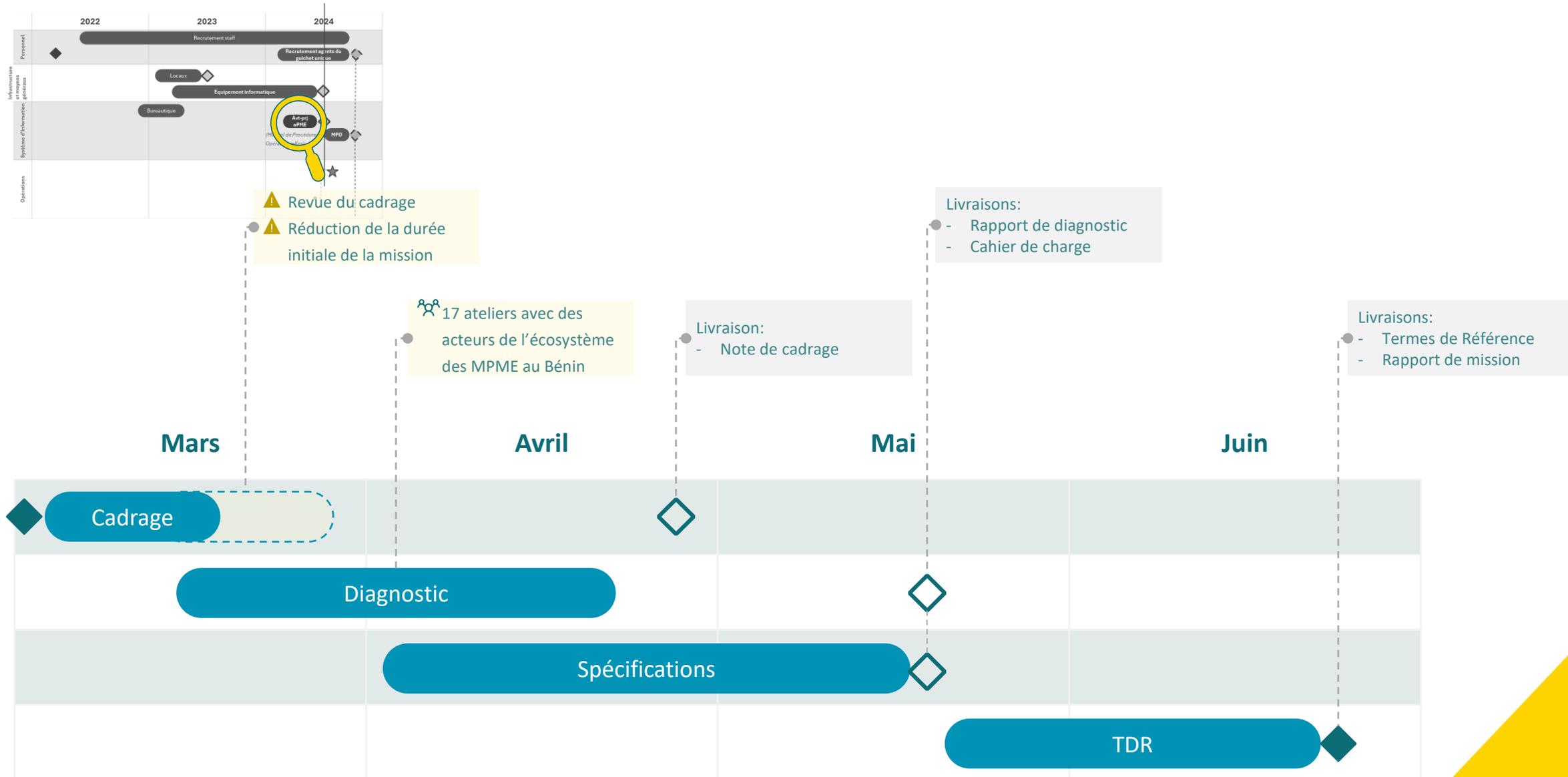
À partir du 31 octobre 2024, une plateforme ePME fonctionnelle et en service sera nécessaire pour que l'ADPME puisse opérer de manière nominale et tirer les bénéfices des ressources humaines recrutées et des ressources acquises.



02

Synthèse du
déroulement de la
mission

Zoom du déroulement de la mission d'avant-projet





03

Enseignements clés du diagnostic

Enseignements clés du diagnostic: situation des MPME

	Insatisfaisant • Insuffisant	Plutôt insatisfaisant • Plutôt insuffisant	Plutôt satisfaisant • Plutôt suffisant	Très satisfaisant • Très suffisant	
Formalisation administrative	●				<ul style="list-style-type: none"> Proportion d'entreprises informelles: 85,9% en 2023 (INStaD, juin 2024) Proportion en baisse accélérée: 97% en, 2008 Accélérateurs: nature du marché et mesures sectorielles (exemples: Artisanat 97,2%, Commerce 94,7% mais Réceptif hôtelier: 47%, BTP: 31,8%)
Pratiques de gestion	●				<ul style="list-style-type: none"> ~76% des PME béninoises affirment disposer d'une faible capacité à gérer leur trésorerie (ITC, 2020) Faible recours au SAE Initiatives d'accompagnement de la CCIB (exemple: App e-Tchité) Proportion d'entreprise "non modernes" en recul: 94,5% en 2023 vs 98,5 en 2008
Capacités opérationnelles			●		<ul style="list-style-type: none"> Manque de personnel qualifié en partie chez les micros et petites entreprises (ITC, juin 2024) Difficultés de financement pour l'équipement industriel Programme d'emplois aidés: PSIE et Azoli Fortes appétence et attente de renforcement de capacité et de formalisation (administratives et du système de gestion), remontées par les faitières. Programmes de promotion et d'accompagnement des MPME en opération: généralistes ou ciblés (filière, genre, zone géographique, etc.)
Accès à l'information			●		<ul style="list-style-type: none"> Information généralement dispersée, non disponible ou obsolète Dispositifs centralisateur existant mais contenu faible et gestion de contenu inadaptée Les MPME déplorent la faiblesse de l'accompagnement de l'état Dispositifs sectoriels ou par filière existant et plutôt mieux maintenus
Accès au financement	●				<ul style="list-style-type: none"> Financement bancaire difficile d'accès en raison de pratiques artisanales voire d'une mauvaise gestion Financement via les SFD très coûteux Secteur de la mésofinance peu développé
Accès au marché	●				<ul style="list-style-type: none"> Faible adhésion à des normes de qualité et aux exigences de conformité internationales Faible niveau de certification: en 2020, 80% des PME béninoises n'avaient aucune certification Programme de soutien sectoriels existant Prise de conscience notable des MPME sur la conformité, la labellisation et le packaging

Enseignements clés du diagnostic: acteurs de l'écosystème

	Insatisfaisant • Insuffisant	Plutôt insatisfaisant • Plutôt insuffisant	Plutôt satisfaisant • Plutôt suffisant	Très satisfaisant • Très suffisant	
Connaissance du terrain					<p>⚠ La connaissance du terrain d'une SAE est limitée au territoire géographique sur lequel elle opère. Cette connaissance n'est pas formalisée (sous forme d'étude par exemple)</p> <p>ℹ La connaissance du terrain d'un PTF - quoique limitée au champ adressé (géographique, filière, etc.) sur lequel elle opère – est bien plus large car contextualisée, formalisée avec une bonne gestion de l'historique.</p>
Coordination et efficacité des interventions					<p>⚠ L'efficacité des SAE est variable suivant les compétences, l'expérience, le professionnalisme et la capacité à faire de la SAE.</p> <p>⚠ Même la faitière est très active et promeut une professionnalisation du secteur, une proportion significative des acteurs opère sans coordination et avec peu d'efficacité</p>
Capacités opérationnelles					<p>⚠ Le personnel d'une proportion significative des SAE a des compétences douteuses.</p>
Posture par rapport à l'ADPME					<p>ℹ Positionnement central et directeur dans l'écosystème considéré comme une opportunité par tous les acteurs de l'écosystème des PME.</p>

Légende

Partenaires Techniques et Financiers (PTF)

Structure d'Accompagnement à l'Entrepreneuriat (SAE)

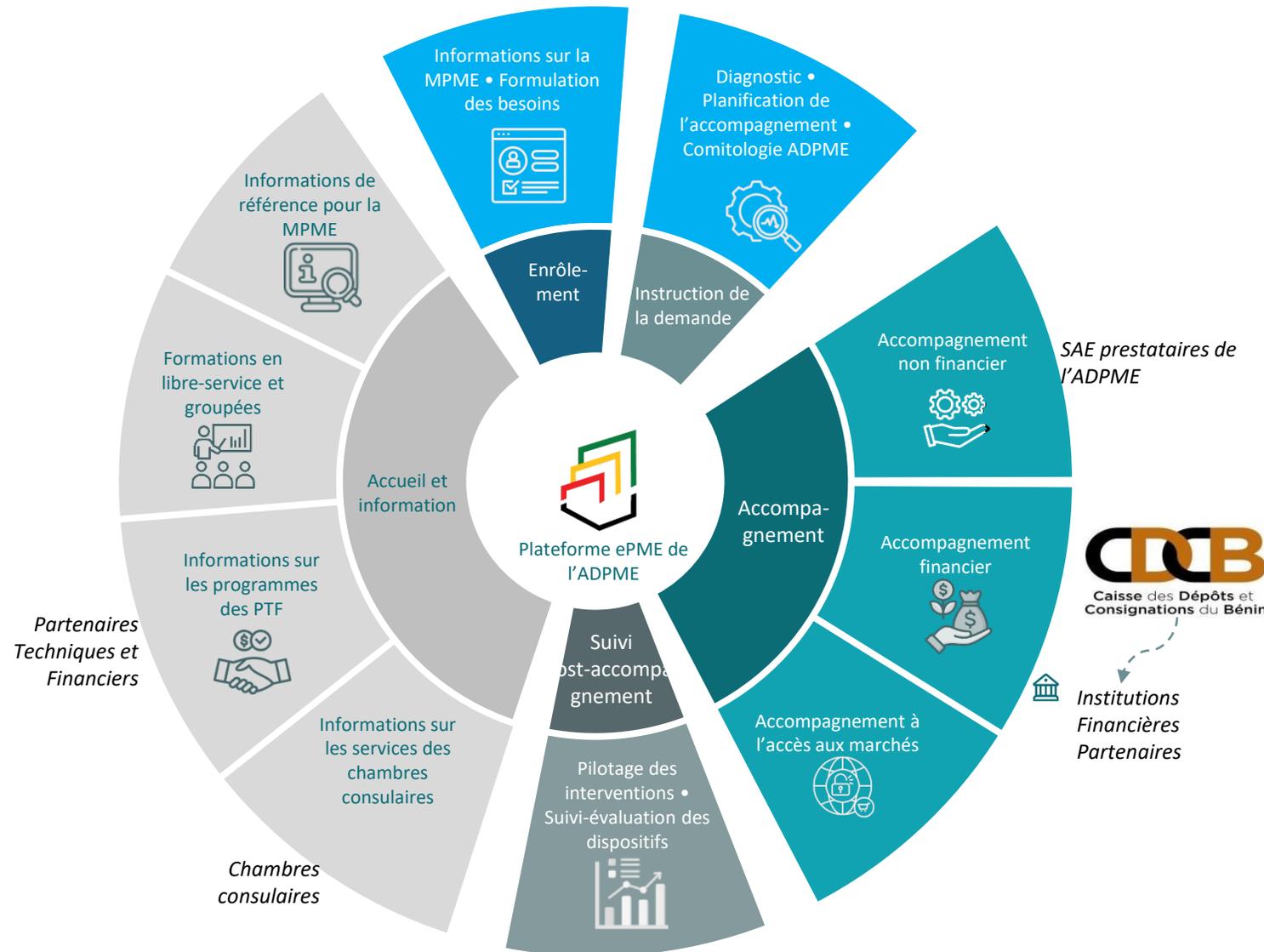
Institutions Financières Partenaires (IFP)



04

Vision et mission
opérationnelle de
ePME

Clarification de la vision de la plateforme ePME



1. Le guichet unique de la MPME pour s'informer, formuler son besoin, accompagnée et suivie quel que soit son stade de maturité
2. La plateforme fédérant tous les acteurs de l'écosystème du développement des MPME pour une efficacité de l'action.
3. La source de référence de données économiques et statistiques sur les MPME, offrant une vue à 360° sur la MPME

Synthèse des spécifications fonctionnelles: cartographie

RÉFÉRENTIELS MÉTIERS

PARTIES PRENANTES NON PUBLIQUES

- Registre des PME • Registre des entrepreneurs
- Partenaires Techniques et Financiers
- Prestataires • Incubateurs • Accélérateurs
- Institutions financières

AGENCES ET SERVICES PUBLICS

- Organismes gouvernementaux
- Chambres consulaires
- Fonds publics

UTILISATEURS EPME

- Utilisateurs MPME
- Utilisateurs Partenaires Techniques et Financiers
- Utilisateurs prestataires SAE
- Utilisateurs Institutions financières
- Utilisateurs Chambres consulaires
- Utilisateurs ADPME / DPME

OFFRES DE SERVICES

- Services non financiers
- Services financiers
- Gestion des programmes

DÉCOUVERTE ET ENTRÉE EN RELATION

PORTAIL GRAND PUBLIC

- Présentation de contenu (thèmes, financements)
- Accès à de la documentation
- Accès à un moteur de recherche documentaire

OFFRE DE FORMATIONS EN LIBRE-SERVICE

OFFRE DE FORMATIONS GROUPÉES

IDENTIFICATION DU DEMANDEUR

- Identification de la PME
- Inscription d'une PME

FORMULATION DE LA DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT PAR LA PME

- Sélection du dispositif d'accompagnement souhaité
- Synthèse des choix par offre de service

ELABORATION DU DOSSIER D'ACCOMPAGNEMENT

CONSTITUTION DU DOSSIER

- Communication de la décision
- Chargement et gestion de documents de la PME
- Gestion de brouillon et Analyse de complétude

EVALUATION DE LA PME ET DE LA DEMANDE D'ACCOMPAGNEMENT

- Gestion des rapports d'entretiens
- Contrôle du dossier (pré-diagnostic)

STRUCTURATION DU DOSSIER D'ACCOMPAGNEMENT

- Identification d'un mode d'encadrement
- Affectation du dossier à un prestataire
- Gestion du plan d'encadrement
- Finalisation du dossier d'accompagnement

TRAITEMENT DU DOSSIER DE FINANCEMENT

ADMINISTRATION DE LA DEMANDE DE FINANCEMENT

- Dépôt d'un dossier de financement
- Confirmation de réception d'un dossier
- Suivi du statut d'un dossier

GESTION DES PIÈCES COMPLÉMENTAIRES

- Gestion des demandes de compléments
- Suivi des demandes de compléments
- Clôture des demandes

CLÔTURE DU DOSSIER DE FINANCEMENT

- Gestion de la contractualisation
- Suivi du déblocage des fonds

POST ACCOMPAGNEMENT

POST ACCOMPAGNEMENT NON FINANCIER

- Gestion des visites
- Gestion des rapports de visite
- Suivi des engagements de la PME
- Evaluation qualitative et quantitative du renforcement des capacités

POST ACCOMPAGNEMENT FINANCIER

- Administration des ordres de décaissement
- Suivi des décaissements
- Suivi des engagements financiers de la PME
- Evaluation qualitative et quantitative de l'accompagnement financier

PILOTAGE ET SUIVI DE PROGRAMME

- Administration des programmes
- Suivi des performances des programmes

ECHANGES & SERVICES PARTAGÉS

ECHANGES INTERNES À L'ADPME

- Annuaire
- Bureautique
- SI Fonction support
- SI Métier

ECHANGES EXTERNES À L'ADPME

- APIEx: Informations administratives sur les PME
- DGI@MEF: Informations fiscales sur les PME
- ANIP: Informations administratives sur l'entrepreneur
- Paielements électroniques
- Infrastructure nationale de clé publique

GESTION DE L'UTILISATION DE EPME

CHARTES, CONVENTIONS, AGRÉMENTS ET ADHÉSIONS

- Gestion des chartes d'utilisation du Guichet Unique des MPME
- Gestion des conventions
- Gestion des agréments
- Gestion des adhésions des chambres consulaires et institution financières
- Documentation de la plateforme

PILOTAGE ET SERVICES DE DONNÉES

PILOTAGE

- Tableaux de bord
- Reporting

SERVICES DE DONNÉES

- Accès aux données pour statistiques et études éco.
- Publication de rapport et abonnement



05

Synthèse de la
stratégie de
conduite du
changement

Synthèse de la stratégie de conduite du changement

		Phase de développement de la plateforme	Phase de lancement	Plateforme en service nominal
Cibles	MPME	<ul style="list-style-type: none"> Sélection de MPME → FUTeurs Sélection de SAE 	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les MPME Tous les porteurs de projet 	<ul style="list-style-type: none"> Toutes les MPME Tous les porteurs de projet
	ADPME	<ul style="list-style-type: none"> Equipe projet Equipes programme : PAEB, PAEFA 	<ul style="list-style-type: none"> Tous les collaborateurs de l'agence 	<ul style="list-style-type: none"> Equipe du Guichet Unique Physique Equipe projet Equipes programme : PAEB, PAEFE
	Autres acteurs		<ul style="list-style-type: none"> Acteurs impliqués dans l'écosystème des MPME Gouvernement Communauté nationale 	<ul style="list-style-type: none"> PTF SAE Chambres consulaires
Activités		<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Test utilisateurs <input type="checkbox"/> Elaboration des scénarios et supports de formation 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Roadshow national <input type="checkbox"/> Formation et sensibilisation des MPME et porteurs de projet <input type="checkbox"/> Formation et sensibilisation des SAE 	<ul style="list-style-type: none"> <input type="checkbox"/> Community management

La stratégie de conduite du changement pour ePME est orientée par un principe: **elle doit être mise en œuvre dès à présent**, et s'appuie sur deux éléments:

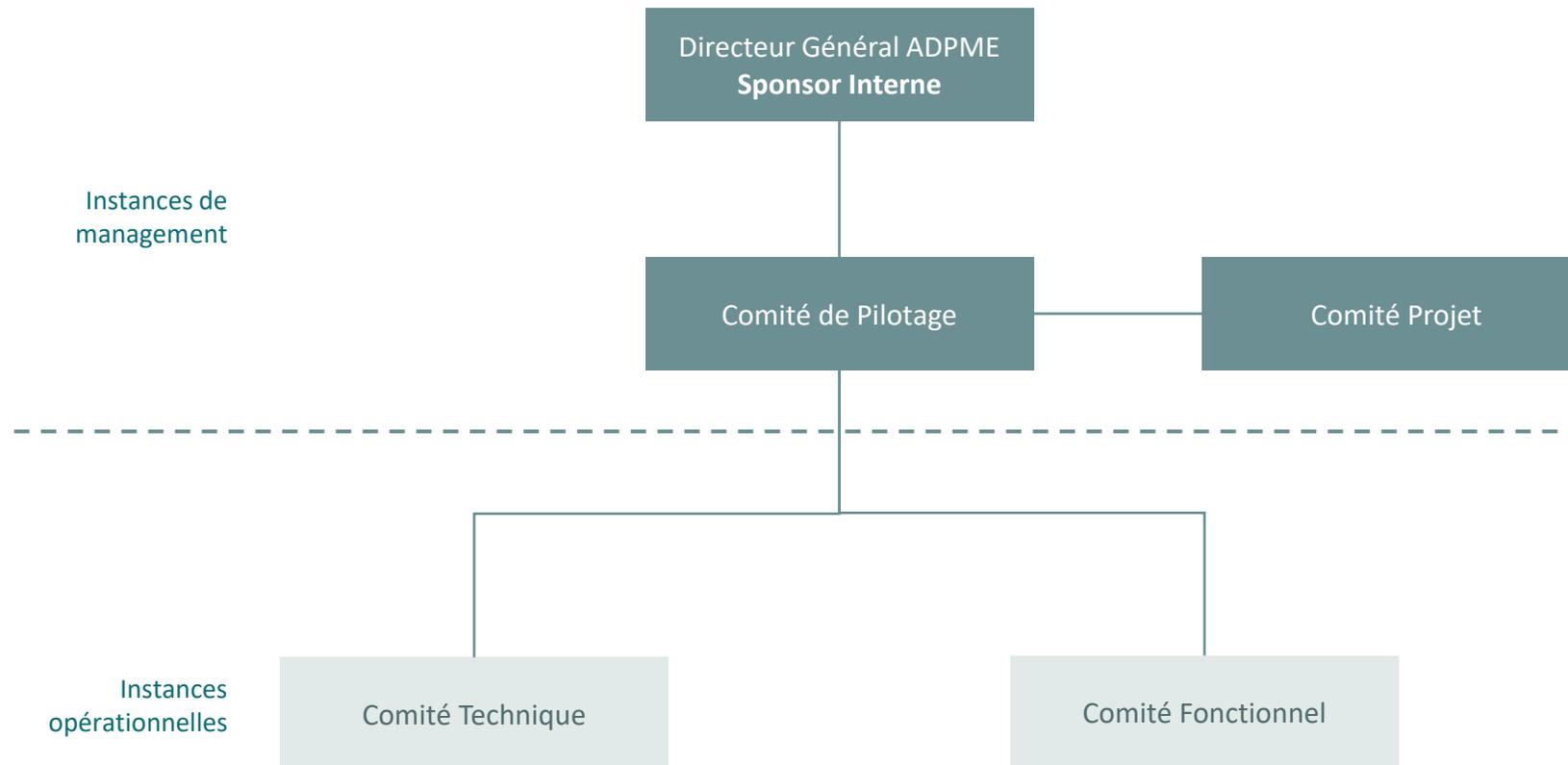
1. Le **Plan de Communication**
2. Une articulation autour de **3 temps clés**



06

Éléments sur la gouvernance du projet

Eléments sur la gouvernance du projet technique ePME





07

Proposition de plan
de route pour la
plateforme ePME

Planification et calendrier de mise en œuvre de ePME version 24.10

Livraisons:

- Portail d'Information
- **ePME v24.10 Enrôlement**
 - Module gestion des programmes
 - Enrôlement des PME
 - Réception des demandes
 - Agrément des prestataires

ePME v24.10 Accompagnement

- Affectation du dossier à un prestataire
- Suivi des activités du prestataire
- Suivi des décaissements

ePME v24.10 Suivi Evaluation

- Suivi post-accompagnement
- Suivi post-financement
- Reporting

ePME v24.10 Instruction

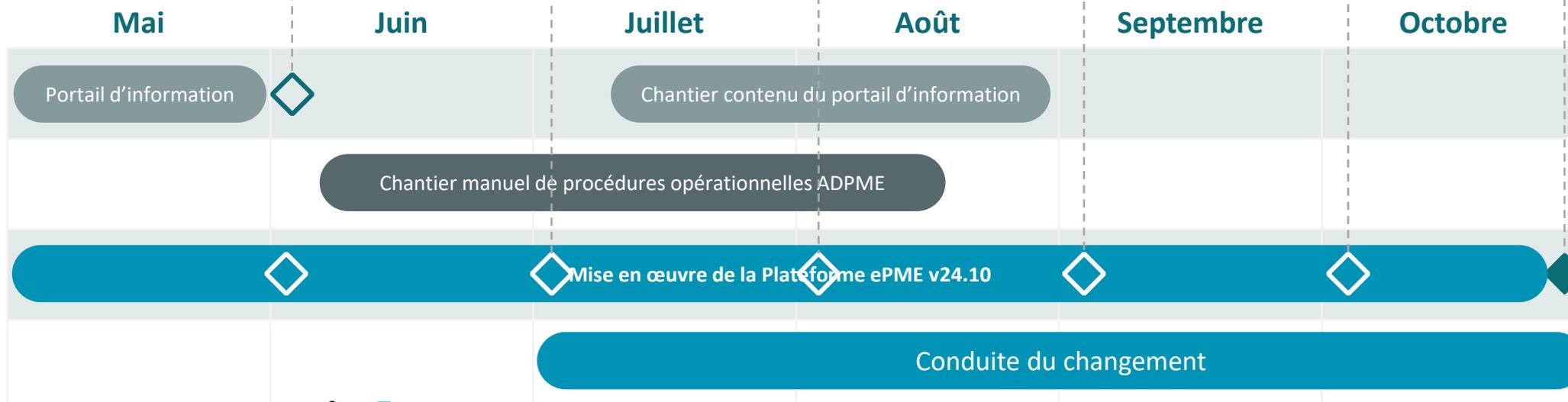
- Evaluation de la demande (Entretien, Visite, Pré-diagnostic)
- Elaboration du plan d'encadrement
- Gestion des comités ADPME

ePME v24.10 Financement

- Gestion des demandes de financements
- Mise en place d'un espace d'échange entre les acteurs
- Suivi des décaissements

ePME v24.10 Finalisation

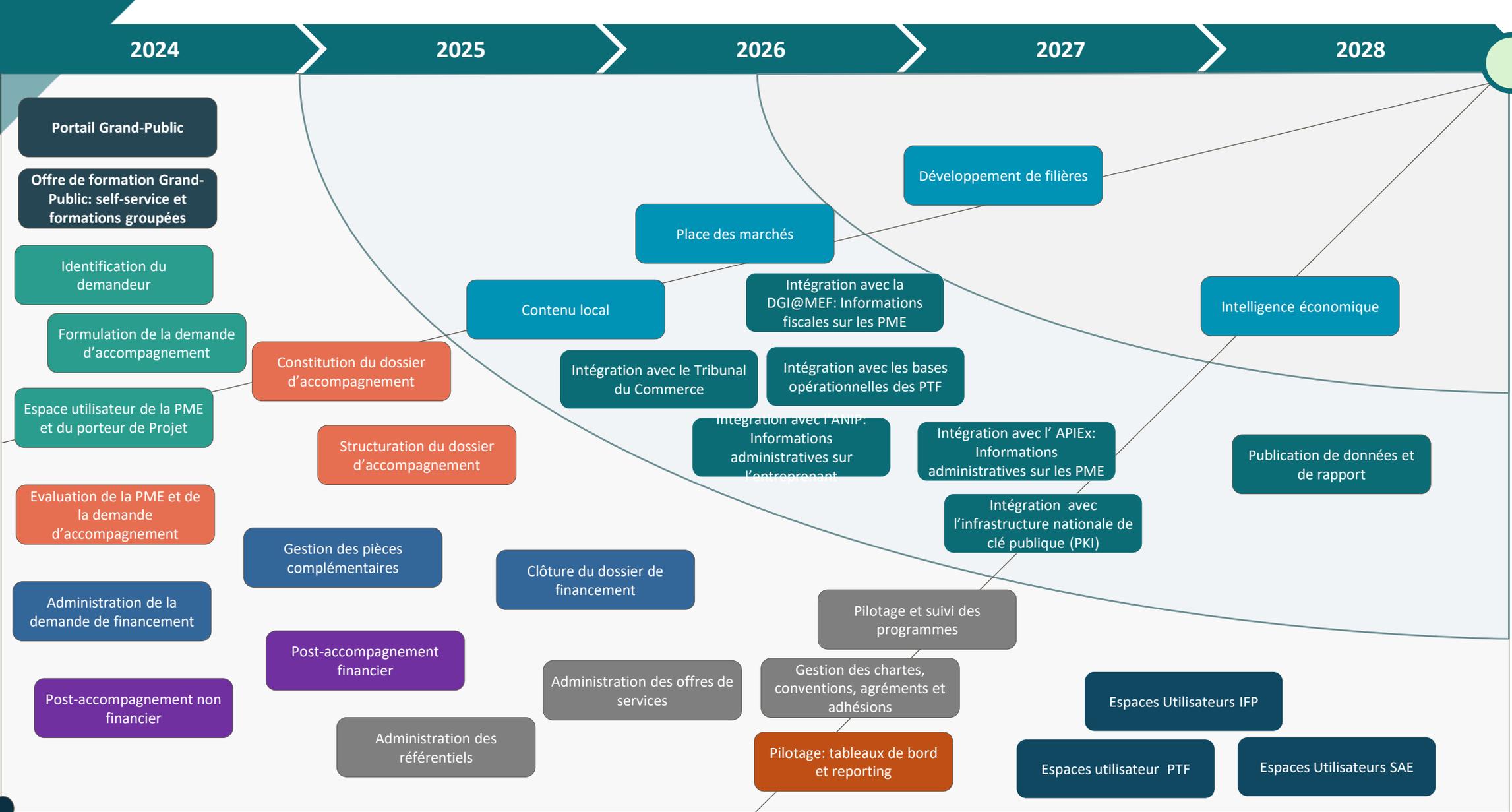
- Formation
- Lancement



Une roadmap projetée sur l'horizon du plan stratégique 2024-2028

Fonctionnalités et Services aux MPME

Situation cible



Palier #2: Les fondamentaux et l'expérience pour impact mesurable sur l'économie nationale sont en œuvre

Palier #1: Les fondamentaux pour l'efficacité opérationnelle de l'ADPME sont mis en œuvre

Situation actuelle

Efficacité opérationnelle de l'ADPME

Services pour l'écosystème





08

Estimation des
coûts 2024

Estimation des coûts mise en service ePME v24.10

Module Activité		Prix F CFA HT	Prix € HT
Portail Grand public	Portail (solution technique)	22 000 000	33 539
	Enrôlement des bénéficiaires des formations groupées sur la plateforme grand public (solution technique)	24 000 000	36 585
	Chantier contenu portail d'information sur les services	15 000 000	22 867
Application métier	Gestion des programmes	16 000 000	24 392
	Gestion des agréments Faitière / Prestataire / Institution Financière	13 000 000	19 818
	Gestion des demandes d'accompagnement	65 000 000	99 092
	Evaluation harmonisée	45 000 000	68 602
	Gestion des demandes de financement	50 000 000	76 225
	Post Accompagnement	30 000 000	45 732
	Tableaux de bord, Reporting et Analytics	25 000 000	38 112
Total		305 000 000	464 964



ADPME

AGENCE DE DEVELOPPEMENT DES
PETITES ET MOYENNES ENTREPRISES

Merci